

## 個人情報保護方針

ラヴィータホームクリニック デイケアセンターイルソーレは、個人情報を適切に管理することを社会的責務と考えます。個人情報に関する方針を以下の通り定め、職員及び関係者に周知徹底を図り、個人情報保護に努めます。

### (1) 個人情報の収集、利用、提供

個人情報を保護、管理する体制を確立し、個人情報を収集する場合は原則、利用者さんの介護に関わる範囲で行い、情報の収集、利用及び提供に関して、利用約款第8条（秘密保持及び個人情報の保護）及び次項「個人情報の利用目的」を遵守します。

### (2) 個人情報収集の安全対策

個人情報へのアクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などに関する万全の予防措置を講じます。万が一の問題の発生時には速やかな是正対策を実施します。

### (3) 個人情報及び利用情報の開示、確認、訂正、利用中止

当該本人（利用者さん）等からの利用内容の開示、確認、訂正、利用中止を求められた場合は、遅滞なく内容を確認し、適切に対応します。

### (4) 個人情報に関する法令、規範の遵守

個人情報に関する法令及びその他の規範を遵守します。

### (5) 教育及び継続的改善

個人情報保護体制を適切に維持する為、職員の教育、研修を定期的実施します。

### (6) また利用約款第8条の見直し、改善を行います。

### (7) 問い合わせ

個人譲歩に関する問い合わせは、

デイケアセンターイルソーレ事務室までお問い合わせください。

電話：072-782-2640

2019年9月1日

ラヴィータホームクリニック  
デイケアセンターイルソーレ  
所長 ○○○○

## 個人情報の利用目的

(令和1年9月1日)

ラヴィータホームクリニック デイケアセンター イル・ソーレでは、利用者の尊厳を守り安全に配慮する施設理念の下、お預かりしている個人情報について、利用目的を以下の通り定めます。

### 【利用者への介護サービスの提供を以下の通り定めます】

#### 〔当施設での利用目的〕

- 当施設が利用者に提供する介護サービス
- 介護保険事務
- 介護サービスの利用者に係る当施設の管理業務のうち
  - 利用、終了等の管理
  - 会計・経理
  - 事故等の報告
  - 当該利用者の介護・医療サービスの向上

#### 〔他の事業者等への情報提供を伴う利用目的〕

- 当施設が利用者等に提供する介護サービスのうち
  - 居宅サービス事業者や居宅介護支援事業者等との連携（サービス担当者会議）や照会への回答
  - 利用者の診療等に当たり、外部の医師等の意見・助言を求める場合
  - 検体検査業務の委託、その他の業務委託
  - 家族等への心身の状況説明
- 介護保険事務のうち
  - 医療事務の委託
  - 審査支払機関へのレセプトの提出
  - 審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- 損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は説明

### 【上記以外の利用目的】

#### 〔当施設内部での利用に係る利用目的〕

- 当施設の管理運営業務のうち
  - 医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
  - 当施設において行われる学生の実習への協力
  - 当施設において行われる事例研究

#### 〔他の事業者等への情報提供に係る利用目的〕

- 当施設の管理業務のうち
  - 外部監査機関への情報提供